

# Algemene voorwaarden Stichting Therapiea:

## Artikel 1. Over Stichting Therapiea.

Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening, onderdeel van Stichting Therapiea, heeft als doel mensen te bevrijden en te ondersteunen in hun geestelijke groei en welzijn. Dit wordt gerealiseerd door middel van diverse activiteiten, waaronder seminars, trainingen en individuele begeleidingssessies, gericht op bevrijding van blokkades en het vinden van richting in het leven. Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening, onderdeel van Stichting Therapiea is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Stichting Therapiea op het adres Balensteeg 20, 4201XC te Gorinchem. Voor contact zijn wij te bereiken via telefoonnummer 0652-340249 of per e-mail via [info@stichtingtherapeia.nl](mailto:info@stichtingtherapeia.nl) en [info@bevrijdingsbediening.nl](mailto:info@bevrijdingsbediening.nl). Meer informatie is beschikbaar op onze website [stichtingtherapeia.nl](http://stichtingtherapeia.nl) en specifiek voor Bevrijdingsbediening op [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl).

## Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud:

- a. stichting Therapiea: alle diensten van Stichting Therapiea waaronder ook Bevrijdingsbediening.nl, zoals beschreven in artikel 1.
- b. Website: Websites van Stichting Therapiea, waaronder [stichtingtherapeia.nl](http://stichtingtherapeia.nl) en [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl).
- c. Gebruiker: Een bediening die gebruikmaakt van de website of diensten van Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening.
- d. Koppels: Binnen Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening.nl wordt er altijd gewerkt met koppels van tenminste een man en een vrouw, liefst getrouwde stellen. Man en vrouw samen, verbonden in een

huwelijksverbond, vormen het volledige beeld van God en zijn daardoor het meest krachtig in autoriteit.

Bij uitzondering wordt er binnen Bevrijdingsbediening gewerkt met een koppel van 2 vrouwen die uitsluitend alleen vrouwen helpen en begeleiden.

In geval van bediening door 2 manspersonen worden alleen mannen bediend.

e. Client: Een persoon die gebruikmaakt van de diensten van Stichting Therapiea of van de diensten van Bedieningen aangesloten bij de website [Bevrijdingsbediening.nl](http://Bevrijdingsbediening.nl)

f. Event deelnemer: Een persoon die deelneemt aan een evenement die georganiseerd wordt door Stichting Therapiea waaronder [Bevrijdingsbediening.nl](http://Bevrijdingsbediening.nl).

g. Gebruikerscontent: Alle informatie en materiaal dat door een gebruiker wordt aangemaakt of geüpload bij gebruik van de website, zoals conversaties, contactformulieren, foto's en video's.

h. Giften: Geldelijke bijdragen of schenkingen die door individuen, bedrijven of andere entiteiten worden verstrekt aan Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening ter ondersteuning van haar activiteiten en doelstellingen. Giften kunnen worden gedaan via verschillende kanalen, waaronder maar niet beperkt tot directe donaties, sponsoring, fondsenwervingsevenementen en andere vormen van vrijwillige financiële steun.

U kunt ons financieel steunen via de website van Stichting Therapiea op de homepagina of <https://stichtingtherapeia.nl/steun-ons> en via de website van Bevrijdingsbediening, <https://bevrijdingsbediening.nl> eveneens te vinden op de home/landingspagina.

Tevens kunt u zich aanmelden als partner/donateur om ons structureel maandelijks te steunen met een bedrag.

### Artikel 3. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website van Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening, onderdeel van Stichting Therapiea, en op alle diensten die door Stichting Therapiea worden aangeboden en op alle overeenkomsten die Stichting Therapiea aangaat voor het gebruik van de website's en de diensten. Door het bezoeken van onze website's gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Stichting Therapiea raadt iedereen aan die gebruik maakt van de website of diensten, deze Algemene Voorwaarden vooraf te lezen. Stichting Therapiea is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij stellen bestaande gebruikers gedurende 30 dagen na wijziging en publicatie op de website, in de gelegenheid om kennis te nemen van deze wijziging. Na 30 dagen worden gebruikers geacht akkoord te zijn met de wijziging en te handelen volgens de nieuwe algemene voorwaarden. Voor gebruikers die zich aanmelden na publicatie op de website van de gewijzigde algemene voorwaarden gelden de gewijzigde algemene voorwaarden direct. Mondelinge mededelingen, afspraken of toezeggingen zijn niet bindend, tenzij wij deze schriftelijk hebben bevestigd.

**Extra:** Gebruikers dienen de vragenlijst te doorlopen en er moet voor hen gebeden zijn alvorens ze [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl) als coach kunnen gebruiken.

### Artikel 4. Gebruik van [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl)

[Bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl), onderdeel van Stichting Therapiea, biedt op de website een mogelijkheid aan waarop gebruikers zowel als deelnemers met elkaar in contact kunnen komen om deel te nemen aan een event.

Bevrijdingsbediening heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker of deelnemer. Bevrijdingsbediening heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Bevrijdingsbediening draagt voor de inhoud van deze Gebruikerscontent geen enkele verantwoordelijkheid. Bevrijdingsbediening kan niet garanderen dat de Website te allen tijde foutloos of ononderbroken zal functioneren. Fouten in de software kunnen voorkomen en gevolgen hebben voor het gebruik van

de Website. Bevrijdingsbediening is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van de Website. Bevrijdingsbediening is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen van een Gebruiker of deelnemer. Hieronder valt onder meer het verspreiden van inbreukmakend op de privacy of onrechtmatig materiaal.

## Artikel 5. Gebruikerscontent

Bevrijdingsbediening is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door gebruikers geüploade content. Door content te uploaden verleent de gebruiker Bevrijdingsbediening een licentie om deze content te gebruiken en te publiceren. De gebruiker vrijwaart Bevrijdingsbediening tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de geüploade content.

## Artikel 6. Privacy

Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening verwerken persoonsgegevens conform haar privacyverklaring. Door gebruik te maken van onze diensten stemt de gebruiker in met de verwerking van zijn persoonsgegevens overeenkomstig deze verklaring.

## Artikel 7. Tickets Bevrijdingsdienst Events

Een ticket/afpraak voor/met bevrijdingsbediening.nl event is persoonlijk en niet overdraagbaar. Deelname aan het bevrijdingsbediening.nl event is vrijwillig en met een mogelijkheid tot annuleren. Bevrijdingsbediening is gerechtigd de toegang te weigeren tot bevrijdingsbediening.nl events indien een ticket niet rechtmatig is verkregen of indien er een vermoeden bestaat van misbruik. De deelnemer van bevrijdingsbediening.nl events stemt ermee in dat foto- en/of videomateriaal waarop de deelnemer staat en dat tijdens het event is gemaakt, door bevrijdingsbediening mag worden gebruikt voor promotionele doeleinden.

**Extra:** Aan het gebruik van bevrijdingsbediening.nl zijn geen kosten verbonden.

## Artikel 8. Annuleringsbeleid

Het annuleringsbeleid van Bevrijdingsbediening is opgesteld om duidelijkheid te verschaffen over de voorwaarden en procedures met betrekking tot het annuleren van inschrijvingen, donaties of andere transacties die worden uitgevoerd via onze website of andere kanalen. Hieronder volgt ons annuleringsbeleid:

### 1. **Annulering van Donaties:**

- Donateurs hebben het recht om een donatie te annuleren voordat deze is verwerkt of voltooid.
- Om een donatie te annuleren, moet de donateur en/of deelnemer aan events zo snel mogelijk contact opnemen met onze klantenservice en het verzoek tot annulering indienen, onder vermelding van de relevante details van de transactie.
- Als de donatie nog niet is verwerkt, zal ons team de annulering verwerken en eventuele betalingen die zijn gedaan terugstorten op de oorspronkelijke betaalmethode van de donateur.

### 2. **Annulering van Inschrijvingen voor Evenementen of Diensten:**

- De annuleringsvoorwaarden voor inschrijvingen voor evenementen of diensten worden bepaald op basis van de specifieke voorwaarden die zijn vastgesteld bij de inschrijving.
- In het algemeen geldt dat annuleringen binnen een bepaalde termijn vóór het evenement of de dienst kosteloos kunnen worden gedaan, terwijl annuleringen na deze termijn mogelijk onderhevig zijn aan annuleringskosten of andere beperkingen.
- Deelnemers worden aangemoedigd om de annuleringsvoorwaarden zorgvuldig te lezen voordat ze zich inschrijven voor een evenement of dienst en om eventuele vragen of zorgen met betrekking tot annuleringen vooraf te bespreken met onze klantenservice.

### 3. **Annulering van Abonnementen of Lidmaatschappen:**

- Voor abonnementen of lidmaatschappen die periodieke betalingen vereisen, gelden specifieke annuleringsvoorwaarden die zijn vastgelegd bij het afsluiten van het abonnement of lidmaatschap.

- Bedieningen/bedienaars hebben over het algemeen het recht om hun abonnement of lidmaatschap op elk gewenst moment te annuleren, onder voorbehoud van de geldende opzegtermijn en eventuele beperkingen die zijn vastgesteld in de abonnementsvoorwaarden.
4. **Uitzonderingen:**
- In uitzonderlijke omstandigheden behouden we ons het recht voor om annuleringsverzoeken te weigeren of aan te passen, met name in gevallen waarin de annulering niet in overeenstemming is met de geldende voorwaarden of waarin sprake is van misbruik of fraude.

Dit annuleringsbeleid is bedoeld om duidelijkheid en consistentie te bieden aan onze donateurs en om een eerlijke en effectieve aanpak te garanderen bij het omgaan met annuleringsverzoeken.

## Artikel 9. Beleid voor Terugstortingen

Het terugstortingsbeleid van Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening, onderdeel van Stichting Therapiea, is ontworpen om transparantie en eerlijkheid te waarborgen in de omgang met financiële transacties tussen onze organisatie en onze donateurs en/of deelnemers van de events. We streven ernaar om hen te allen tijde tevreden te stellen en tegemoet te komen aan hun behoeften, maar begrijpen ook dat er situaties kunnen ontstaan waarin een terugstorting noodzakelijk is. Hieronder volgt ons beleid voor terugstortingen:

1. **Doel van Terugstortingen:**
- Terugstortingen worden overwogen in gevallen waarin per ongeluk een onjuiste hoeveelheid aan donatie is gedaan, een dubbele betaling, of een betaling heeft gedaan zonder de intentie om te doneren en/of in te schrijven voor een event.
  - Terugstortingen worden ook overwogen in situaties waarin een donateur en/of deelnemer van events ontevreden is over onze diensten of prestaties, en waarin het probleem niet op een andere bevredigende manier kan worden opgelost.

## 2. Aanvraagprocedure voor Terugstortingen:

- Donateurs die een terugstorting wensen, dienen binnen een redelijke termijn na de oorspronkelijke donatie contact op te nemen met Stichting Therapiea via het aangegeven e-mailadres of telefoonnummer op onze website.
- Bij het indienen van een verzoek tot terugstorting dient de donateur de relevante details van de transactie te verstrekken, inclusief het transactienummer, de datum en het bedrag.
- Stichting Therapiea zal het verzoek zorgvuldig beoordelen en, indien nodig, aanvullende informatie opvragen om de situatie volledig te kunnen beoordelen.

## 3. Besluitvorming en Verwerking:

- Stichting Therapiea zal het verzoek om terugstorting beoordelen in overeenstemming met dit beleid en de geldende wet- en regelgeving.
- Indien een terugstorting gerechtvaardigd is, zal deze binnen een redelijke termijn worden verwerkt en zal het geld worden teruggestort op de oorspronkelijke betaalmethode van de donateur.
- We zullen de donateur op de hoogte houden van de voortgang van hun verzoek om terugstorting en hen informeren over eventuele beslissingen of vertragingen.

## 4. Uitzonderingen:

- Hoewel we ons best doen om tegemoet te komen aan de behoeften van onze donateurs en/of deelnemers aan events, behouden we ons het recht voor om terugstortingsverzoeken te weigeren in gevallen waarin deze niet in overeenstemming zijn met dit beleid of met de geldende wet- en regelgeving.
- In geval van een geschil of een onopgelost probleem, behouden we ons het recht voor om te verwijzen naar alternatieve geschillenbeslechtingmethoden, zoals arbitrage of juridische procedures.

Dit beleid voor terugstortingen is bedoeld om duidelijkheid en consistentie te bieden aan onze donateurs en/of deelnemers aan events en om een eerlijke en effectieve aanpak te garanderen bij het omgaan met verzoeken om terugstorting.

## Artikel 10. Servicevoorwaarden

De volgende servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de diensten en middelen die worden aangeboden door Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening. Door gebruik te maken van onze website, het bijwonen van evenementen, het inschrijven voor diensten of op andere wijze deel te nemen aan onze activiteiten, stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze voorwaarden:

### 1. Gebruik van Diensten:

- o Alle gebruikers dienen onze diensten te gebruiken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en met respect voor de rechten van anderen.
- o Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het veilig en vertrouwelijk houden van hun accountgegevens en voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun account.
- o Het is de gebruiker van [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl) niet toegestaan de producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl) aan derden te verstrekken.

### 2. Gebruik door Coaches:

- o Stichting Therapiea en [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl) verwachten van alle personen die gebruik willen gaan maken als coach met [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl) een recente VOG-verklaring.
- o Bij gebruik van alle content van [bevrijdingsbediening.nl](http://bevrijdingsbediening.nl) ten behoeve van cliënten mag er geen vergoeding of bedrag van de cliënten gevraagd worden.
- o Het werk gedaan aan cliënten is gratis, zoals Jezus Christus ook gratis uitdeelde van wat Hij had ontvangen van de Vader.
- o Het ontvangen van giften is uiteraard wel toegestaan.



- Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van bevrijdingsbediening.nl.

### 3. **Intellectuele Eigendomsrechten:**

- Op alle beschikbare content van Stichting Therapiea en de content voor bevrijdingsbediening.nl rust een intellectueel eigendomsrecht.
- Alle inhoud en materialen die beschikbaar zijn via onze diensten, waaronder maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, video's en software, zijn beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- Gebruikers mogen deze inhoud alleen gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en mogen deze niet reproduceren, wijzigen, distribueren, publiceren of op andere wijze exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening.
- Het is uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Stichting Therapiea en bevrijdingsbediening.nl rusten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- Dit geldt onder andere voor computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapportages, templates, macro's, gebeden en andere geestesproducten.

### 4. **Bepierking van Aansprakelijkheid:**

- Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten of de onmogelijkheid om deze te gebruiken.
- We doen ons best om nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken, maar kunnen niet garanderen dat alle informatie volledig, nauwkeurig of actueel is.

### 5. **Privacy en Gegevensbescherming:**

- Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening respecteert de privacy van gebruikers en verbindt zich ertoe hun persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met ons privacybeleid.

- o Door gebruik te maken van onze diensten stemmen gebruikers in met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van hun persoonlijke gegevens zoals beschreven in ons privacybeleid.
- 6. Wijzigingen in de Voorwaarden:**
- o Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening behouden zich het recht voor om deze servicevoorwaarden op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen.
  - o Eventuele wijzigingen in de servicevoorwaarden worden van kracht zodra ze op onze website zijn gepubliceerd, en het voortgezette gebruik van onze diensten na dergelijke wijzigingen vormt de aanvaarding van de bijgewerkte voorwaarden.

Door gebruik te maken van onze diensten erkent u dat u deze servicevoorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat, en dat u zich zult houden aan alle bepalingen en voorwaarden die hierin zijn uiteengezet.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten die Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening aangaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze algemene voorwaarden of met overeenkomsten die Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening aangaan, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Misbruik van de diensten of het niet naleven van de overeenkomst met stichting Therapiea en bevrijdingsbediening.nl kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het gebruik van de dienst. Gebruikers zijn gebonden aan aanvullende voorwaarden die beschikbaar worden gesteld bij interesse in het gebruik van bevrijdingsbediening.nl.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening spannen zich in om haar diensten met zorg en deskundigheid te verlenen. Desondanks kunnen wij geen garantie geven voor specifieke resultaten of uitkomsten van onze

diensten. Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten of deelname aan onze activiteiten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.

### **Artikel 13. Klachtenprocedure**

Indien u een klacht heeft over onze diensten of activiteiten, verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Wij zullen uw klacht serieus nemen en streven naar een passende oplossing. Mocht u niet tevreden zijn met de geboden oplossing, dan kunt u een formele klacht indienen bij de klachtencommissie van Stichting Therapiea.

### **Artikel 14. Klachtenprotocol en vertrouwenspersoon Stichting Therapiea/bevrijdingsbediening.**

Stichting Therapiea biedt de mogelijkheid voor cliënten om hun klacht betreffend de bediening kenbaar te maken. Hiervoor is een klachtencommissie en vertrouwenspersoon aangesteld.

De klachtencommissie bestaat uit 2 personen aan wie de client vertrouwelijke zaken kwijt kan, die niet met de bedienaars kan worden besproken. Het gaat dus om (ernstige) zaken als agressie, manipulatie, discriminatie, (seksuele) intimidatie of grensoverschrijdend gedrag, waarover de client niet met zijn bedienaars durft of kan praten. Of de client heeft hier al over gesproken en een klacht ingediend, maar is er geen actie op ondernomen. Dan kan de client een beroep doen op de vertrouwenspersoon.

Waar kun je terecht met klachten.

Als je een klacht wilt melden hebben wij daarvoor een klachtencommissie, bestaande uit de oprichters van stichting Therapiea, Ruud en Jeannette Bal. Probeer altijd eerst je conflict op te lossen met de betreffende persoon, voordat je overgaat tot het indienen van een klacht. Wij geloven in een transparante cultuur, waar jij in eerste instantie in alle volwassenheid conflicten probeert op te lossen. Lukt dit echter niet, kun je overgaan tot het indienen van een officiële klacht.

Een klacht moet altijd worden ingediend via de mail. Beschrijf in je mail de onderstaande punten:

- Het soort klacht
- De feiten van de klacht
- De ernst van de klacht
- De omstandigheden waardoor het een klacht is geworden
- De mogelijke oorzaken
- De gegrondheid vanuit jouw perspectief
- Het nadeel of de schade die is geleden
- Een eventuele oplossing vanuit jouw perspectief

### **Procedure**

1. Klachten worden binnen twee weken behandeld door de klachtencommissie en de klachten procedure zal van kracht gaan.
2. Wanneer je ervaart dat jouw klacht ongehoord blijft of niet adequaat wordt afgehandeld, dan kun je in het uiterste geval een melding doen bij de vertrouwenspersoon. Heb jij een klacht of een melding die je niet kunt indienen bij de klachtencommissie, doordat er juist een conflict is met de oprichters van Stichting Therapiea, kun je ook een melding indienen bij de vertrouwenspersoon, zie 10.2 vertrouwenspersoon.

Je kunt je klacht via het volgende mailadres indienen [info@bevrijdingsbediening.nl](mailto:info@bevrijdingsbediening.nl)

### **Vertrouwenspersoon:**

De vertrouwenspersoon is de persoon aan wie je jouw vertrouwelijke zaken kwijt kunt, die je niet met de klachtencommissie kunt bespreken. Het gaat dus om (ernstige) zaken als agressie, manipulatie, discriminatie, (seksuele) intimidatie of grensoverschrijdend gedrag, waarover je niet met je bedienaars durft te praten of met de klachtencommissie kunt praten. Of je hebt hier al over gesproken en een klacht ingediend, maar is er geen actie op ondernomen. Dan kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon.

### **Wat zijn de taken van de vertrouwenspersoon;**

- Draagt zorg voor een veilige omgeving voor de client die is lastiggevallen en hulp en advies nodig heeft en gaat met hem / haar in gesprek.

- Biedt een luisterend oor en ondersteuning daar waar nodig.
- Bekijkt of een oplossing (in de informele sfeer) mogelijk is.
- Informeert de client over andere mogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Geeft begeleiding als de client de zaak aan de orde wil stellen bij de klachtencommissie, leidinggevende of politie.
- Geeft voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Mag de bedienaars en de klachtencommissie gevraagd en ongevraagd advies geven over eventuele patronen die hij ziet, zonder jouw zaak te benoemen.
- Registreert gevallen van ongewenst gedrag.
- Heeft geheimhoudingsplicht, maar mocht een zaak bij de rechter komen, moet de vertrouwenspersoon openheid van zaken geven.

Een melding bij de vertrouwenspersoon kan zowel via de mail worden gedaan door de client. De belangrijke eerste stap is dat de vertrouwenspersoon nagaat welke stappen de client al heeft ondernomen:

1. Heeft de client al geprobeerd de situatie zelf op te lossen? Vraag door wat de client allemaal al heeft ondernomen. Mocht de client nog niet hebben geprobeerd de situatie of het conflict zelf op te lossen, wijs hem dan ten eerste op zijn eigen verantwoordelijkheid dit op te pakken
2. Ga na of de client bij een klacht/ conflict een officiële mail heeft gestuurd naar de klachtencommissie en vraag de client de mail te laten zien. Als er nog geen officiële klacht is ingediend, verwijs de client dan eerst naar de klachtencommissie
3. Heeft de client geprobeerd zelf de situatie op te lossen en een klacht ingediend via de klachtencommissie, maar voelt hij zich nog niet gehoord en kan aantonen dat de klachtencommissie niet goed heeft gehandeld, kan er een eerste gesprek plaats vinden met de vertrouwenspersoon
4. Mocht er een conflict zijn met de bedienaar wat zo ernstig is, waardoor dit niet gemeld kan worden bij de klachtencommissie, kan er direct naar de vertrouwenspersoon worden gegaan. We spreken hier dan over situaties zoals, zeer ernstige agressie, manipulatie, discriminatie, (seksuele) intimidatie of grensoverschrijdend gedrag, , dan kan er direct een gesprek plaats vinden met de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersonen voor stichting Therapiea/bevrijdingsbediening is de heer M. Blairon.

De heer M. Blairon van Stichting Feet of Light Ministries is bereikbaar via e-mail [contact@feetoflight.nl](mailto:contact@feetoflight.nl) , [www.feetoflight.nl](http://www.feetoflight.nl)

## Artikel 15. Slotbepalingen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## Artikel 16. Overige bepalingen

1. Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening behouden zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen zullen van kracht worden zodra ze op onze website zijn gepubliceerd.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onuitvoerbaar wordt bevonden door een bevoegde rechtbank, zal deze bepaling worden gewijzigd en geïnterpreteerd om de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo veel mogelijk te benaderen binnen de grenzen van het toepasselijke recht. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven volledig van kracht.
3. Het nalaten van Stichting Therapiea en Bevrijdingsbediening om enige bepaling van deze algemene voorwaarden af te dwingen, zal niet worden beschouwd als een afstand van het recht om deze bepaling op enig moment af te dwingen.
4. Bij het aangaan van een overeenkomst met bevrijdingsbediening.nl gelden er aanvullende voorwaarden. Deze worden beschikbaar gesteld bij interesse voor gebruik van bevrijdingsbediening.nl.

## Artikel 17. Rangorde

Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de samenwerkings / verwerkersovereenkomst en haar bijlagen, geldt de volgende rangorde:

1. Samenwerkings-/verwerkersovereenkomst.
2. Algemene voorwaarden Stichting Therapiea.